

tivents-VVK-System 2.0  
**Handbuch**



# Dieses Handbuch erläutert Schritt für Schritt die Einrichtung und Funktionen des tivents-VVK-Systems 2.0.

## Inhalt:

1. Quick-Start: VVK-System in unter zehn Minuten einrichten
2. Systemvoraussetzungen und Setup
  - a) Google Chrome
  - b) Mozilla Firefox
3. Die Nutzerrollen
  - a) VVK-Partner-Admin
  - b) VVK-Stellen-Admin
  - c) Verkäufer (Erläuterung der Verkaufsmaske)
4. Sofortstorno
5. Statistiken

## **VVK-System in unter zehn Minuten einrichten**

1. Browser-Setup überprüfen
2. Login in den VVK-Partner-Admin-Zugang mit Zugangsdaten aus E-Mail
3. Passwort des VVK-Partner-Admins ändern
4. VVK-Gebühr festlegen
5. Eine VVK-Stelle anlegen
6. Einen Verkaufszugang (VVK-Stellen-Admin oder Verkäufer) anlegen
7. Login als VVK-Stellen-Admin oder Verkäufer
8. Zum Test ein Ticket buchen, drucken und stornieren
9. Ticketverkauf beginnen

## Systemvoraussetzungen und Setup

- Betriebssystem: Microsoft Windows (aktuelle Sicherheitsupdates)
- Browser: Google Chrome oder Mozilla Firefox (aktuelle Version, aktivierte PDF-Ausgabe im Browser-Fenster, empfohlen Incognito- bzw. privates Fenster)
- Drucker (empfohlen Farbdrucker, aktueller Druckertreiber)
- Stabile Internetverbindung
- Monitor mit Mindestauflösung 1024x768 (empfohlen 1920x1080)

# Browser-Setup Google Chrome

Sicher <https://vvk-demo.tivents.info/tivents-shop#>

Sichere Verbindung  
Ihre Daten wie Passwörter oder Kreditkartennummern sind privat, wenn Sie sie an diese Website senden. [Weitere Informationen](#)

- Cookies  
[4 werden verwendet](#)
- Standort Nachfragen (Standardeinstellung) ▾
- Kamera Nachfragen (Standardeinstellung) ▾
- Mikrofon Nachfragen (Standardeinstellung) ▾
- Benachrichtigungen Nachfragen (Standardeinstellung) ▾
- JavaScript Zulassen (Standardeinstellung) ▾
- Flash Nachfragen (Standardeinstellung) ▾
- Bilder Zulassen (Standardeinstellung) ▾
- Pop-ups Blockieren (Standardeinstellung) ▾
- Hintergrundsynchronisierung Zulassen (Standardeinstellung) ▾
- Auto-Downloads Nachfragen (Standardeinstellung) ▾
- MIDI-Geräte: volle Kontrolle Nachfragen (Standardeinstellung) ▾

[Website-Einstellungen](#)

1.

4. PDF mit einer anderen Anwendung öffnen muss deaktiviert sein.

- JavaScript  
Zugelassen
- Flash  
Zuerst fragen
- Bilder  
Alle anzeigen
- Pop-ups  
Blockiert
- Hintergrundsynchronisierung  
Fertigstellen des Datenversands und -empfangs von kürzlich geschlossenen Websites erlauben
- Auto-Downloads  
Nachfragen, wenn eine Website versucht, nach der ersten Datei weitere Dateien automatisch herunterzuladen
- Plug-in-Zugriff ohne Sandbox  
Nachfragen, wenn eine Website ein Plug-in für den Zugriff auf Ihren Computer verwenden möchte
- Handler  
Registrierung von Websites als Standard-Handler für Protokolle zulassen
- MIDI-Geräte  
Nachfragen, wenn eine Website versucht, mit systemexklusiven Meldungen auf MIDI-Geräte zuzugreifen
- Zoomstufen
- USB-Geräte
- PDF-Dokumente**
- Geschützte Inhalte

3.

← PDF-Dokumente

PDFs mit einer anderen Anwendung öffnen

2.

# Browser-Setup Mozilla Firefox

The screenshot shows the Firefox application preferences window. The left sidebar has 'Anwendungen' selected. The main area is titled 'Anwendungen' and contains a search bar and a table of file types and their actions. The 'Portable Document Format (PDF)' row is highlighted with a blue box, and a blue arrow points to the 'Vorschau in Firefox' action. A second blue arrow points to the 'Einstellungen' (Settings) icon in the top right corner of the browser window.

Dateityp	Aktion
Microsoft Word 97-2003-Dokument	Jedes Mal nachfragen
Microsoft Word-Dokument	Jedes Mal nachfragen
MP3-Datei	Jedes Mal nachfragen
PNG-Datei	Jedes Mal nachfragen
Podcast	Vorschau in Firefox
Portable Document Format (PDF)	Vorschau in Firefox
Video-Podcast	Vorschau in Firefox
Web-Feed	Vorschau in Firefox
webcal	Jedes Mal nachfragen
XLS-Datei	Jedes Mal nachfragen

**3.** Für den Dateitypen PDF muss die Aktion *Vorschau in Firefox* gewählt sein.

## Die Nutzerrollen

- 1. VVK-Partner-Admin (Gesamtverwaltung)**
2. VVK-Stellen-Admin (Teilverwaltung und Ticketverkauf)
3. Verkäufer (Ticketverkauf)

① Die Zugangsdaten inklusive der partnerspezifischen Internetadresse erhalten VVK-Partner-Admins von tivents.



The image shows a login form titled "tivents|VVK Login". It contains two input fields: "Nutzername:" with the value "tiventspartner" and "Passwort:" with masked characters. A green "absenden" button is located at the bottom.

① **VVK-Partner-Admins** verwalten die VVK-Stellen eines VVK-Partners und sind berechtigt:

- Alle Statistiken ihrer VVK-Stellen und Verkäufer einzusehen.
- VVK-Stellen, VVK-Stellen-Admins und Verkäufer anzulegen.



ⓘ Dies ist eine Schulungsumgebung. Die Events sind keine echten Events und die Tickets haben keine Gültigkeit.

2. Neues  
Passwort  
setzen...

persönliche Einstellungen

Passwort ändern

altes Passwort

neues Passwort

Passwort wiederholen

speichern

1.

- persönliche Einstellungen
- Meine VVK-Stellen
- Verkaufseinstellungen
- Hilfe
- Abmelden

3.

Vorname	Tine
Nachname	Ventis
E-Mail	kontakt@tivents.de
VVK-Partner	tivents
Verwaltung durch	Tine Ventis (kontakt@tivents.de)

### Rechnungsadresse

**Firma** tivents  
**Straße** Mansfelder Straße **Hausnummer** 56  
**PLZ** 06108 **Stadt** Halle (Saale)

Änderungen der angezeigten Daten nur über die tivents UG möglich.

tivents UG (haftungsbeschränkt)  
 Mansfelder Str. 56  
 06108 Halle (Saale)

E-Mail: [vorverkauf@tivents.de](mailto:vorverkauf@tivents.de)

Telefon: 0345 9639 4097

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir aus Sicherheitsgründen am Telefon und bei E-Mails, die nicht von Ihrer oben genannten E-Mail-Adresse versandt wurden, keine Änderungen vornehmen und nur allgemeine Informationen herausgeben können.

ⓘ Die Zusammenfassung des VVK-Partners. In diesem Beispiel *tivents*. Ansprechpartner und Verwalterin ist *Frau Tine Ventis*.

Dies ist eine Schulungsumgebung. Die Events sind keine echten Events und die Tickets haben keine Gültigkeit.

(A) → VVK-Gebühren

Grundgebühr je Ticket:

1,00

in Euro, max. zwei Nachkommastellen

(B) → Prozentsatz je Ticket:

0

in Prozent (nur ganze Zahlen)

1. →

- persönliche Einstellungen
- Meine VVK-Stellen
- Verkaufseinstellungen
- Hilfe
- Abmelden

Ich bestätige die Bedingungen für die Vorverkaufsgebühr. Insbesondere ist mir bekannt, dass bei allen von mir verwalteten Verkaufsstellen diese Gebühr auf den tivents-Systempreis aufgeschlagen und dem Kunden ausgewiesen wird, dass pro Ticket kaufmännisch auf ganze EuroCent gerundet wird und dass die von mir hier angegebenen Beträge sich inkl. MwSt verstehen und von mir entsprechend versteuert werden müssen.

Anderungen übernehmen

① Der VVK-Partner-Admin legt die VVK-Gebühr zentral fest. Diese wird auf den Systempreis aufgerechnet und ist entweder **(A)** ein Fixwert in Euro je Ticket oder **(B)** ein Prozentsatz des Systempreis bzw. **(A+B)** eine Kombination aus beiden Optionen. *Beispielrechnung Systempreis € 15,00:*

(A) Grundgebühr € 1,00 + Systempreis = Ticketpreis € 16,00

(B) Prozentsatz 10% (Gebühr € 1,50) + Systempreis = Ticketpreis € 16,50

(A+B) € 1,00 + 10% (Gebühr € 2,50) + Systempreis = Ticketpreis € 17,50

## Meine VVK-Stellen

+ VVK-Stelle hinzufügen

## aktive VVK-Stellen

Nachname	Adresse
tiventsstelle	Mansfelder Str. 06108 Halle (

## deaktivierte VVK-Stellen

Nachname

## VVK-Stelle bearbeiten

## Name

tiventsstelle

## Straße

Mansfelder Str.

## Hausnummer

56

## PLZ

06108

## Stadt

Halle (Saale)



VVK aktiv

abbrechen

Änderungen speichern

bearbeiten

verwalten

deaktivieren

1. VVK-Stelle anlegen...

2. Stammdaten der neuen VVK-Stelle angegeben sowie VVK-Stellen bearbeiten, aktivieren und deaktivieren...

3. VVK-Stelle verwalten, VVK-Stellen-Admins sowie Verkäufer anlegen...

Benutzer bearbeiten

Anrede  Vorname  Nachname

E-Mail-Adresse

Benutzername

Passwort setzen

Passwort  Passwort wiederholen

Rolle

Verkäufer aktiv


1. VVK-  
Stellen-Admin  
anlegen...

2. Stammdaten des neuen VVK-Stellen-Admins angegeben sowie VVK-Stellen-Admins und Verkäufer bearbeiten, aktivieren und deaktivieren...

## Die Nutzerrollen

1. VVK-Partner-Admin (Gesamtverwaltung)
2. **VVK-Stellen-Admin (Teilverwaltung und Ticketverkauf)**
3. Verkäufer (Ticketverkauf)

① Die Zugangsdaten inklusive der partnerspezifischen Internetadresse erhalten VVK-Stellen-Admins vom VVK-Partner-Admin.



The image shows a login form titled "tivents|VVK Login". It contains two input fields: "Nutzername:" with the value "tiventsstellenleiter" and "Passwort:" with masked characters. A green "absenden" button is at the bottom.

① **VVK-Stellen-Admins** verwalten eine VVK-Stelle und sind berechtigt:

- Statistiken ihrer VVK-Stelle und Verkäufer einzusehen.
- Verkäufer anzulegen.
- Tickets zu verkaufen.

## VVK-Stelle "tivitiesstelle"

+ Nutzer hinzufügen

aktive Verkäufer

Name

Herr Ven-Tis

Frau Ents

aktivierte Verkäufer

Name

1. Verkäufer  
anlegen...

## Benutzer bearbeiten

Anrede

Frau

Vorname

Tivani

Nachname

Ents

Benutzername

tiffani.ents



Passwort setzen

Passwort

••••••••

Passwort wiederholen

••••••••

Rolle

Verkäufer

Verkäufer aktiv



abbrechen

Änderungen speichern

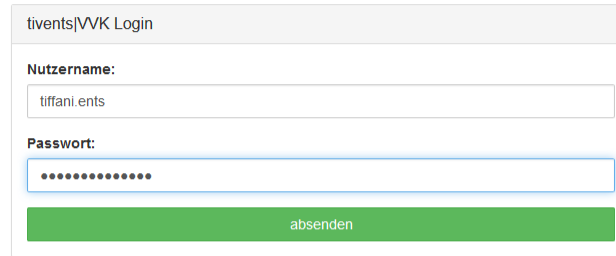
2. Stammdaten des neuen Verkäufers  
angegeben sowie Verkäufer bearbeiten,  
aktivieren und deaktivieren...

## Die Nutzerrollen

1. VVK-Partner-Admin (Gesamtverwaltung)
2. VVK-Stellen-Admin (Teilverwaltung und Ticketverkauf)
3. **Verkäufer (Ticketverkauf)**



① Die Zugangsdaten inklusive der partnerspezifischen Internetadresse erhalten Verkäufer vom VVK-Partner-Admin oder VVK-Stellen-Admin.



The image shows a login form titled "tivents|VVK Login". It contains two input fields: "Nutzername:" with the value "tiffani.ents" and "Passwort:" with masked characters. A green "absenden" button is located at the bottom right of the form.

① **Verkäufer** sind eine VVK-Stelle zugeordnet und berechtigt:

- Statistiken ihrer eigenen Verkäufe einzusehen.
- Tickets zu verkaufen.

1. Dies ist eine Schulungsumgebung. Die Events sind keine echten Events und die Tickets haben keine Gültigkeit.

Filter nach Name, Veranstalter, ...

**Zooticket**  
Dauerevent

**Politischstes Kabarett**  
09.08.19 von 20:00 bis 22:00 Uhr

**Musterstadt-Convention 2019**  
10.11.19 von 18:30 bis 21:00 Uhr

**Eishockeyclub Halle vs. Eishockeyclub Leipzig**  
18.11.19 von 20:00 bis 23:00 Uhr

**Eishockeyclub Halle vs. Eishockeyclub Leipzig - Stehplatz**  
18.11.19 von 20:00 bis 23:00 Uhr

**Theaterstück "Herbstvergnügen"**  
3 Events im Zeitraum vom 18. bis 20.11.2019

**Theaterstück "Herbstvergnügen"**  
18.11.19 von 20:00 bis 22:00 Uhr

**Eishockeyclub Halle vs. Eishockeyclub Leipzig - Sitzplatz**  
18.11.19 von 20:00 bis 23:00 Uhr

**Theaterstück "Herbstvergnügen"**  
19.11.19 von 20:00 bis 22:00 Uhr

**Konzert**  
03.12.19 von 17:00 bis 19:00 Uhr

erste < 1 > letzte

(A)

Bitte Veranstaltung wählen.

(B)

Der Warenkorb ist leer.

(C)

Die Verkaufsmaske ist in drei Bereiche gegliedert. Der Verkaufsprozess läuft intuitiv von links nach rechts ab. Links befindet sich die Event-Liste (A); in der Mitte die Ticketkonfiguration (B) und rechts der Warenkorb inklusive Buchungsbestätigung und anschließendem Ticketdruck (C).

Dies ist eine Schulungsumgebung. Die Events sind keine echten Events und die Tickets haben keine Gültigkeit.

Eishockey

**Eishockeyclub Halle vs. Eishockeyclub Leipzig**  
18.11.19 von 20:00 bis 23:00 Uhr

**Eishockeyclub Halle vs. Eishockeyclub Leipzig - Stehplatz**  
18.11.19 von 20:00 bis 23:00 Uhr

**Eishockeyclub Halle vs. Eishockeyclub Leipzig - Sitzplatz**  
18.11.19 von 20:00 bis 23:00 Uhr

erste 1 letzte

**Eishockeyclub Halle vs. Eishockeyclub Leipzig - Stehplatz**

<b>Tickettyp</b>	Stehplatz
<b>Vollzahler</b>	1x
<b>Kinder</b>	1x

**Ticket Nr. 1**

<b>Vorname</b>	Maxi
<b>Nachname</b>	Musterfrau

**Ticket Nr. 2**

<b>Vorname</b>	Mäxchen
<b>Nachname</b>	Mustermann
<b>Gesamtpreis</b>	22,50 €

[← zurück](#)
[🛒 in den Warenkorb](#)

**📍 Ort:** Eisstadion, Musterstraße 1, 01234 Musterstadt  
**📅 Datum:** 18.11.19 von 20:00 bis 23:00 Uhr  
**★ Veranstalter:** Musterfirma, Musterstraße 1, 12345 Musterstadt

**Warenkorb** [alle löschen](#)

Tickets	Preis
2   Eishockeyclub Halle vs. Eishockeyclub Leipzig - Stehplatz	22,50 €
<b>Gesamtpreis</b>	22,50 €
<b>enthaltene Vorverkaufsgebühren</b>	2,00 €

**Tickets als Hardcover per Post zusenden (1,90€ pro Ticket)**

**Geschenkoption: Kein Preis auf Ticket**

Wenn die Tickets dem Kunden zusätzlich per E-Mail zugesendet werden sollen, dann dessen E-Mail-Adresse bitte hier eintragen.

E-Mail-Adresse (optional)

[🛒 Buchung abschließen](#)

1. Das Suchfeld filtert sowohl nach Namen, Ort oder Beschreibung des Events als auch nach dem Namen des Veranstalters...

3. Abschließend Buchung abschließen und Tickets drucken...

2. Nach der Event-Auswahl, folgen Angaben zu Ticket-Anzahl und -Optionen...

Die Tickets gelten zwei Stunden vor bis zwei Stunden nach dem Spiel als Fahrtberechtigung für den ÖPNV.

Informationen zu den Tickets:

- Kinder bis zur Vollendung des 4. Lebensjahres haben freien Eintritt. Das Angebot gilt für Kinder bis zur Vollendung des 14. Lebensjahres Kinder sind dabei zur Vorlage eines Kinderausweises verpflichtet, der unaufgefordert an der Kasse und am Einlass vorzuzeigen ist.
- Ermäßigte Tickets: Voraussetzung für den Erwerb eines ermäßigten Tickets ist ein gültiger Ausweis für Schüler, Auszubildende oder Studenten mit Passbild, der unaufgefordert an der Kasse und am Einlass vorzuzeigen ist. Ebenso ist ein Berechtigungsnachweis für die Kategorie „Schwerbehindert“ erforderlich. Die Begleitperson von Menschen mit einer Schwerbehinderung mit Merkzeichen „B“ im Ausweis erhalten freien Eintritt.

Eishockey x

**Eishockeyclub Halle vs. Eishockeyclub Leipzig**  
18.11.19 von 20:00 bis 23:00 Uhr

**Eishockeyclub Halle vs. Eishockeyclub Leipzig - Stehplatz**  
18.11.19 von 20:00 bis 23:00 Uhr

**Eishockeyclub Halle vs. Eishockeyclub Leipzig - Sitzplatz**  
18.11.19 von 20:00 bis 23:00 Uhr

erste < 1 > letzte

Eishockeyclub Halle

**Tickettyp**

**Vollzahler**

**Kinder**

**Ticket Nr. 1**

Vorname

Nachname

**Ticket Nr. 2**

Vorname Mäxchen

Nachname Mustermann

**Gesamtpreis** 22,50 €

**Lieferadresse eingeben** x

Bitte hier die Empfängeradresse für die Tickets eingeben.

**Anrede**  **Vorname**  **Nachname**

**Straße**  **Nr.**

**PLZ**  **Ort**

abbrechen
Buchung abschließen

**Warenkorb** x alle löschen

Tickets	Preis
2   Eishockeyclub Halle vs. Eishockeyclub Leipzig - Stehplatz	26,30 €
<b>Gesamtpreis</b>	26,30 €
<b>enthaltene Vorverkaufsgebühren</b>	2,00 €
<b>enthaltene Versandkosten (1,90 € x 2 Tickets)</b>	3,80 €

Tickets als Hardcover per Post zusenden (1,90€ pro Ticket)

**Geschenkoption: Kein Preis auf Ticket**

Wenn die Tickets dem Kunden zusätzlich per E-Mail zugesendet werden sollen, dann dessen E-Mail-Adresse bitte hier eintragen.

E-Mail-Adresse (optional)

✉ Lieferadresse eingeben

2.

1.

3.

**i** Auf Kundenwunsch werden zusätzlich *Hard-Tickets* von tivents an die gewünschte Adresse versendet. Bei einer Bestellung von Montag bis Freitag vor 14 Uhr sind die Tickets im Regelfall am Folgetag beim Empfänger..

- Kinder bis zur Vollendung des 4. Lebensjahres haben freien Eintritt. Das Angebot gilt für Kinder bis zur Vollendung des 14. Lebensjahres Kinder sind dabei zur Vorlage eines Kinderausweises verpflichtet, der unaufgefordert an der Kasse und am Einlass vorzuzeigen ist.
- Ermäßigte Tickets: Voraussetzung für den Erwerb eines ermäßigten Tickets ist ein gültiger Ausweis für Schüler, Auszubildende oder Studenten mit Passbild, der unaufgefordert an der Kasse und am Einlass vorzuzeigen ist. Ebenso ist ein Berechtigungsnachweis für die Kategorie „Schwerbehindert“ erforderlich. Die Begleitperson von Menschen mit einer Schwerbehinderung mit Merkzeichen „B“ im Ausweis erhalten freien Eintritt.

ⓘ Dies ist eine Schulungsumgebung. Die Events sind keine echten Events und die Tickets haben keine Gültigkeit.

Eishockey ✕

**Eishockeyclub Halle vs. Eishockeyclub Leipzig**  
18.11.19 von 20:00 bis 23:00 Uhr

**Eishockeyclub Halle vs. Eishockeyclub Leipzig - Stehplatz**  
18.11.19 von 20:00 bis 23:00 Uhr

**Eishockeyclub Halle vs. Eishockeyclub Leipzig - Sitzplatz**  
18.11.19 von 20:00 bis 23:00 Uhr

erste < 1 > letzte

Eishockeyclub Halle vs. Eishockeyclub Leipzig - Stehplatz

<b>Tickettyp</b>	Stehplatz
<b>Vollzahler</b>	1x
<b>Kinder</b>	1x

**Ticket Nr. 1**

<b>Vorname</b>	Maxi
<b>Nachname</b>	Musterfrau

**Ticket Nr. 2**

<b>Vorname</b>	Mäxchen
<b>Nachname</b>	Mustermann
<b>Gesamtpreis</b>	22,50 €

[← zurück](#)
[🛒 in den Warenkorb](#)

📍 **Ort:** Eisstadion, Musterstraße 1, 01234 Musterstadt  
 📅 **Datum:** 18.11.19 von 20:00 bis 23:00 Uhr  
 ★ **Veranstalter:** Musterfirma, Musterstraße 1, 12345 Musterstadt

Die Tickets gelten zwei Stunden vor bis zwei Stunden nach dem Spiel als Fahrtberechtigung für den ÖPNV.

Informationen zu den Tickets:

- Kinder bis zur Vollendung des 4. Lebensjahres haben freien Eintritt. Das Angebot gilt für Kinder bis zur Vollendung des 14. Lebensjahres. Kinder sind dabei zur Vorlage eines Kinderausweises verpflichtet, der unaufgefordert an der Kasse und am Einlass vorzuzeigen ist.
- Ermäßigte Tickets: Voraussetzung für den Erwerb eines ermäßigten Tickets ist ein gültiger Ausweis für Schüler, Auszubildende oder Studenten mit Passbild, der unaufgefordert an der Kasse und am Einlass vorzuzeigen ist. Ebenso ist ein Berechtigungsnachweis für die Kategorie „Schwerbehindert“ erforderlich. Die Begleitperson von Menschen mit einer Schwerbehinderung mit Merkzeichen „B“ im Ausweis erhalten freien Eintritt.

Warenkorb [✕ alle löschen](#)

Tickets	Preis
2   Eishockeyclub Halle vs. Eishockeyclub Leipzig - Stehplatz	22,50 € ✕
<b>Gesamtpreis</b>	22,50 €
<b>enthaltene Vorverkaufsgebühren</b>	2,00 €

**Tickets als Hardcover per Post zusenden (1,90€ pro Ticket)**

**Geschenkoption: Kein Preis auf Ticket**

Wenn die Tickets dem Kunden zusätzlich per E-Mail zugesendet werden sollen, dann dessen E-Mail-Adresse bitte hier eintragen.

E-Mail-Adresse (optional)

[🛒 Buchung abschließen](#)

1. Diese Option deaktiviert den Preisaufdruck für das Ticket – z. B. weil das Ticket ein Geschenk sein soll...

2. Für zusätzlichen PDF-Ticket-Versand an ein E-Mail-Postfach, hier die entsprechende E-Mail-Adresse eingeben...

ⓘ Dies ist eine Schulungsumgebung. Die Events sind keine echten Events und die Tickets haben keine Gültigkeit.

Bestellnummer	Datum/Uhrzeit	Anzahl Tickets	Bestellsumme	
▶ 01POS00000122	06.08.2017 14:48	2	22,50 €	<a href="#">✖ Bestellung stornieren</a> <a href="#">🖨️ Bestellung drucken</a>

ⓘ Verkäufer und VVK-Stelleleiter haben die Möglichkeit die Bestellungen zu stornieren, die weniger als 15 Minuten alt sind und Tickets erneut zu drucken.

ⓘ Dies ist eine Schulungsumgebung. Die Events sind keine echten Events und die Tickets haben keine Gültigkeit.

Statistiken zu:

Bestellungen

Gesamtverkäufe

Datumsbereich:

01.08.2017 → 06.08.2017

Verkaufsansicht:

täglich

wöchentlich

monatlich

jährlich

Tag	Ticket-Anzahl	Ticket-Umsatz	VVK-Gebühren	VVK-Stelle	Verkäufer
01.08.2017	1	6,00	1,00	tiventsstelle	tiffani.ents
02.08.2017	13	218,97	13,00	tiventsstelle	tiffani.ents
04.08.2017	4	41,00	4,00	tiventsstelle	tiffani.ents
06.08.2017	4	41,00	4,00	tiventsstelle	tiffani.ents
06.08.2017	10	392,00	10,00	tiventsstelle	tiventsstellenleiter

erste &lt; 1 &gt; letzte

ⓘ Dies ist die Statistikansicht des VVK-Partner-Admins *Tine Ventis*. Welche Statistiken angezeigt werden, ist von der jeweiligen Nutzerrolle abhängig:

- Ein VVK-Partner-Admin sieht sämtliche Verkäufe, jedes Verkäufers, aller eigenen Vorverkaufsstellen
- Ein VVK-Stellen-Admin sieht sämtliche Verkäufe (inklusive der eigenen Verkäufe), jedes Verkäufers, der eigenen Vorverkaufsstelle
- Ein Verkäufer sieht sämtliche eigenen Verkäufe

**tivents wünscht allen Partnern einen erfolgreichen Ticketverkauf und freut sich auf Feedback und Verbesserungswünsche.**



# Impressum

tivents UG (haftungsbeschränkt)  
Mansfelder Straße 56  
06108 Halle (Saale)

Internet: [www.tivents.de](http://www.tivents.de)  
E-Mail: [vorverkauf@tivents.de](mailto:vorverkauf@tivents.de)

Telefon: 0345 9639 4097  
Fax: 0345 9639 4110

Handelsregister: HRB 23023  
Amtsgericht: Stendal

Finanzamt: Halle (Saale)  
Steuernummer: 110/109/43541  
USt-Id.-Nummer: DE305819270

Geschäftsführer: Sebastian Pahlke